

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elviaro, 2010, *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Simbiosis Rekatama Media, Bandung.
- Ardianto, Elviaro, 2011, *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Simbiosis Rekatama Media, Bandung.
- Belch, George E dan Michael A Belch, 2007, *Advertising and Promotion An Intergrated Marketing Communications perspective*. Mc Graw Hill, New York.
- Bungin, Burhan, 2003, *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Eadie, William F, 2009, *21<sup>st</sup> Century Communications A Reference Handbook Volume*. SAGE Publication, Inc, USA
- Kriyantono, Rachmat, ph.D, 2012, *Public Relations Crisis Manajemen*. Kencana Prenada Media, Jakarta.
- Littlejohn, Stephen W dan Karen A. Foss, 2009, *Encyclopedia of Communication Theory*. Sage Publications, Inc, USA.
- Mirza, Audi Alwi, 2004, *foto jurnalistik*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Moleong, Lexy J, 2011, *Metode Penelitian kualitatif edisi revisi*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Morissan, MA, 2010, *Periklanan Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Nasrullah, Rulli dan Emeraldy Chatra, 2008, *Public Relations Strategi Kehumasan dalam Menghadapi Krisis*. Penerbit Maximalis, Bandung.
- Ruslan, Rosandy, 2008, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Salim, Agus, 2006, *Teori & Paradigma Penelitian sosial edisi kedua*. Tiara Wacananya, Yogyakarta.

Sobur, Alex, 2013, *Semiotika Komunikasi*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung,

Soemirat, Saleh, dan Elvinaro Ardianto. Msi, 2010, *Dasar-Dasar Public Relations*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kombinasi mixed methods*. Alfabeta cu, Bandung.

Suhandang, Kustadi, 2010, *Periklanan Manajemen Kiat dan Strategi*. Penerbit Nuansa, Bandung.

Suprpto, Tommy, 2006, *Pengantar Teori Komunikasi*. Media Preesindo, Yogyakarta.

Tamin, Indrawadi, 2011, *Public Relations Mitos Realitas*. Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Wibowo, Indiwana Seto Wahyu, 2011, *Semiotika Komunikasi aplikasi praktis bagi penelitian dan skripsi komunikasi*. Mitra Wacana Media, Jakarta.

Widyatama, Rendra, 2007, *Pengantar Periklanan*. Pustaka Book Publisher, Yogyakarta.

Sumber lain :

<http://www.airasia.com/id/id/about-us/hi-we-are-airasia.page> / di akses pada tanggal 1 juli 2015 pukul 21.50 WIB

<http://www.airasia.com/id/id/about-us/corporate-profile.page> / di akses pada tanggal 1 juli 2015 pukul 21.53 WIB

<http://www.slideshare.net/VedoYudistira/profil-perusahaan-airasia-14600769> / di akses pada tanggal 1 juli 2015 pukul 22.12 WIB

<http://www.rdillman.com/HFCL/GLOSS/hfclglossS.html> / di akses pada tanggal 12 juli 2015 pukul 18.21 WIB

<http://academic.csuohio.edu/kneuendorf/c63309/ArticlesFromClassMembers/Paul.pdf> / diakses pada tanggal 17 juni 2015 pukul 13.24. WIB

<http://kainika.blogspot.com.2012/03/arti-dari-setiap-warna-warna.html?m=1> / diakses pada tanggal 14 juli 2015 pukul 23.16

<https://simplestudio.wordpress.com/2012.12/26/arti-bentuk-dalam-desain/> / diakses pada tanggal 14 juli 2015 pukul 23:33

<http://bisnisahmad.com/author/ahmad76/> / diakses tanggal 16 juli 2015 pukul 13:10

<http://overseaszone.tumblr.com/post/47846266568/bagaimanah-persiapan-pesawat-sebelum-terbang> / diakses pada tanggal 16 juli pukul 16:01

[http://www.kompasiana.com/www.kompasiana.purba/arti-pentingnya-sebuah-senyum\\_54f7f8e4178b4b86](http://www.kompasiana.com/www.kompasiana.purba/arti-pentingnya-sebuah-senyum_54f7f8e4178b4b86) / diakses pada tanggal 17 juli pukul 16.38

<http://kbbi.web.id/loyalitas> / diakses pada tanggal 18 juli pukul 11:34

[http://kompasiana.com/harjasaputra/apa-makna-dua-jari-bentuk-v\\_552c1d8c6ea83404618b4567](http://kompasiana.com/harjasaputra/apa-makna-dua-jari-bentuk-v_552c1d8c6ea83404618b4567) / diakses pada tanggal 30 juli pukul 13:41

<https://id.m.wikipedia.org/wiki/Pramugari> / diakses pada tanggal 30 juli pukul 18:21

[http://kompasiana.com/danielmashudi/arti-gestur-jari-tangan\\_551ab545a333311eb21b65963](http://kompasiana.com/danielmashudi/arti-gestur-jari-tangan_551ab545a333311eb21b65963) / diakses tanggal 31 juli pukul 21;12